VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020

DOMOV PRO SENIORY
CHODOV

OBSAH

- ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY DOMOVA 3
- ZÁKLADNÍ INFORMACE K ORGANIZACI 4
- DOMOV PRO SENIORY CHODOV V ROCE 2020 6
- STATISTICKÉ ÚDAJE 13
- ZAMĚSTNANCI A VZDĚLÁVÁNÍ 15
- VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ 16
- FUNDRAISING & SPONZORING 18

ÚVODNÍ SLOVO

MGR. BC. ILONA VESELÁ
ŘEDITELKA

VÁŽENÍ PŘÁTELÉ, OBYVATELÉ A ZAMĚSTNANCI DOMOVA,

dostává se Vám do rukou přehled toho, co se dělo v Domově pro seniory Chodov v roce 2020.

Tento rok byl v mnohém jiný než všechny předchozí. Život v Domově zasáhla, tak jako celou společnost, pandemie onemocnění covid-19. Naše společenství – obyvatele, pracovníky – ovlivnila natolik, že jsme museli změnit způsoby jednotlivých činností, přístupů i komunikace. Od samého počátku jsme věděli, že jde o opatření, která nás budou omezovat v cílech, které jsme si nastavili, především v tom, že chceme být prostorem otevřeným a vstřícným nejen pro osoby blízké zde žijících obyvatel, ale i pro celou komunitu Jižního Města a širší veřejnost.

Stále zůstává naším mottem, že stáří je přirozenou součástí života, a že i když se v tomto období jednou ocitneme všichni, tak se dá plnohodnotně prožít jako naše dětství či dospívání, protože víme, že stáří je jen pozdní dospělost.

I přes uzavření jsme udržovali a podporovali kontakt s veřejností, a to především poskytováním informací v online prostoru.

DĚKUJI VŠEM OBYVATELŮM DOMOVA A JEJICH BLÍZKÝM ZA DŮVĚRU A POCHOPENÍ V TÉTO NELEHKÉ DOBĚ. UVĚDOMUJEME SI, ŽE NENÍ JEDNODUCHÉ ZE DNE NA DEN ZTRATIT OSOBNÍ KONTAKT SE SVÝM BLÍZKÝM, A PROTO VÁM TAKÉ DĚKUJEME ZA VAŠI TRPĚLIVOST.

Nelze než vyjádřit také poděkování za spolupráci všech zaměstnanců, kteří v Domově vykonávají svou činnost, a to jak pracovníků technicko-provozního úseku (prádelna, kuchyně, údržba, recepce), tak všech pracovníků v přímé obslužné péči, sociálních pracovníků, všeobecných sester, terapeutů a jejich vedoucích, kteří je podporují a vzájemně si dodávají sílu s novými výzvami, které se objevují.

Děkujeme také za podporu zřizovateli a dále naše díky patří dalším podporovatelům a dárcům, kteří nám po celé toto období pomohli, a to jak materiálně, tak duševně.

Popřejme si tedy do dalšího roku zejména zdraví, dobrou kondici a klidný a spokojený soukromý i pracovní život.

Mgr. Bc. Ilona Veselá

ZÁKLADNÍ INFORMACE A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Domov pro seniory Chodov (dále jen DS Chodov nebo Domov) je zařízení poskytující celoroční pobytovou sociální službu seniorům nad 65 let hlavního města Prahy, kteří mají sníženou soběstačnost (především z důvodu věku) a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v zařízení sociálních služeb. Ve výjimečných a závažně odůvodnitelných případech může být služba poskytována i osobám mladším. Jedná se o bezbariérové zařízení s celkovou kapacitou 260 míst. Komplex čtyř budov byl postaven v tzv. holandském stylu a do provozu byl uveden v roce 1990. Přístavba pavilonu D byla dokončena v roce 2003 (více na www.seniordomov.cz).

Domov pro seniory Chodov je příspěvkovou organizací se sídlem Donovalská 2222/31, Praha 4 a zřizovanou hlavním městem Praha.

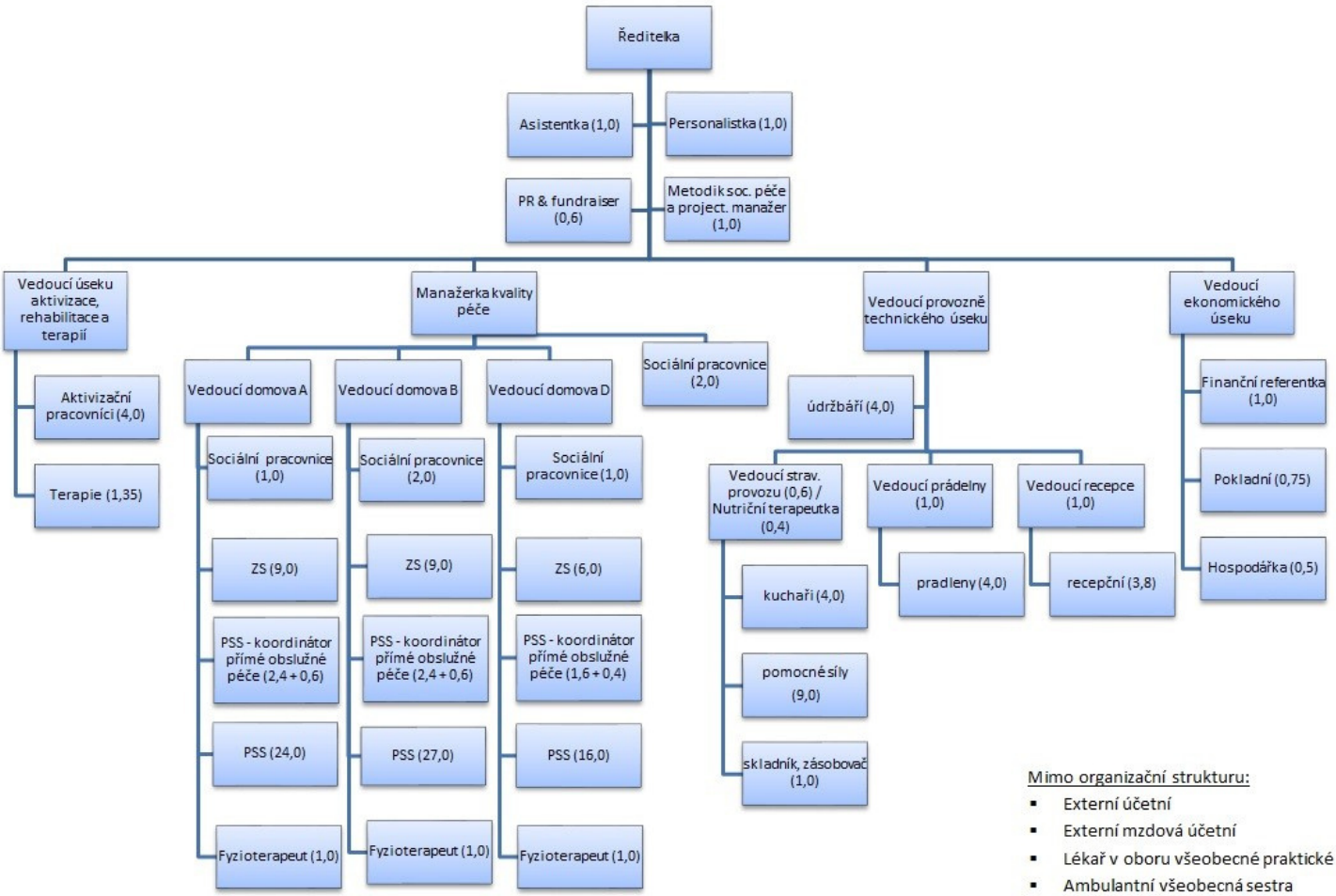
Statuárním zástupcem je Mgr. Bc. Ilona Veselá, ředitelka Domova.

POSLÁNÍM DOMOVA JE PROSTŘEDNICTVÍM POBYTOVÉ SLUŽBY POSKYTNOUT SENIORŮM BEZPEČNÉ A PŘÍJEMNÉ PROSTŘEDÍ S ODBORNOU PÉČÍ, KTERÉ SE BUDE CO NEJVÍCE PODOBAT JEJICH PŘIROZENÉMU PROSTŘEDÍ, VE KTERÉM Z DŮVODU SNÍŽENÍ SOBĚSTAČNOSTI, PRO VYSOKÝ VĚK, SOCIÁLNÍ DŮVODY A ZMĚNY VE ZDRAVOTNÍM STAVU NEMOHOU NADÁLE ZŮSTAT.

Domov není plátcem DPH a jeho identifikační údaje jsou:

- identifikátor služby 549 18 25
- IČ 708 76 606
- tel. 267 907 111
- web www. seniordomov.cz
- e-mail chodov@seniordomov.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



Mimo organizační strukturu:

- Externí účetní
- Externí mzdová účetní
- Lékař v oboru všeobecné praktické lékařství
- Ambulantní všeobecná sestra

DS CHODOV V ROCE 2020

I když byl rok 2020 jiný z důvodu celosvětové pandemie způsobené onemocněním covid-19, život v Domově se nezastavil. Pracovníci DS Chodov se snažili hledat takové způsoby poskytování sociální péče klientům, aby se necítili osamoceni, uzavřeni a bez možnosti různých činností, na které byli zvyklí. Níže vám předkládáme stručný výčet toho, jak to v Domově v roce 2020 vypadalo.

Klientům byli po celou dobu k dispozici sociální pracovnice, pracovníci přímé obslužné péče (tzv. pečovatelé), všeobecné sestry a pracovníci úseku ART (aktivizační pracovnice a terapeuti), kteří se dle možností omezení a vládních nařízení snažili klientům zajistit i tak různorodou nabídku aktivit a řadu kulturních činností, které mohli klienti během dne využít nebo navštívit dle daných opatření (např. poslech hudby z balkónů).

ROK 2020 PŘEDSTAVOVAL PRO DS CHODOV **ROK VÝZNAMNÝCH KROKŮ KE ZKVALITNĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**, A TO ZAVEDENÍM NĚKOLIKA PROJEKTŮ KE ZLEPŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY KLIENTŮM.

PALIATIVNÍ PÉČE

Se zaváděním paliativní péče jsme začali již v předchozích letech, a tak i v roce 2020 se školení, které je na toto téma každoročně zajišťováno, účastnili nově nastoupivší zaměstnanci. V roce 2020 bylo v paliativní péči celkem vedeno 9 klientů a v jednom případě bylo vyhotoveno dříve vyslovené přání.

NAMASTÉ CARE

V prvním pololetí roku 2020 jsme se zapojili do dvouletého projektu Namasté care, jehož cílem je strukturovaný pečovatelský program se zaměřením na udržení kvality života osob s pokročilou demencí.

NESTÁRNI BLBĚ

V první polovině roku 2020 jsme se zapojili do projektu Nestárni blbě, jehož cílem je zvyšování kvality péče v domovech pro seniory v Praze, který je financován z Evropského sociálního fondu.

PROJEKT SIGNALDELP

Během druhé poloviny roku 2020 jsme se zapojili do projektu SignalDelp. Cílem tohoto projektu je vyzkoušení signalizačního systému, který by monitoroval pohyb klientů na patrech a mimo patra Domova, a to tak, že daná osoba u sebe nemusí mít žádné zařízení. Cílovou skupinou jsou klienti s výrazně sníženou kognitivní funkcí.

REKONSTRUKCE, OPRAVY ANEB ZVELEBOVÁNÍ DOMOVA

Na domově A se pořídilo **nové signalizační a komunikační zařízení** (přímo na patře A2), které spojuje klienta na pokoji s pracovníkem (pracovníkem přímé obslužné péče nebo všeobecnou sestrou) na pracovně a zajišťuje tak obousměrnou komunikaci.

Nad výtahovou šachtou došlo k **opravě střechy**, kde docházelo k zatékání srážkové vody.

Opravilo se **WC pro personál** na jednotlivých patrech.

Klientům na pokojích domova A a B byly **vyměněny lustry a světla**, dodány **nové matrace** a **opravila se úniková schodiště** včetně výměny PVC krytiny.

V květnu byl vybrán zhotovitel na stavební **úpravy prostor kolonády** u zahrady domova B, při kterých došlo k **opravě dlažby a k sanaci přilehlých ploch**, kde vzlínala voda a docházelo k vlhnutí zdiva

Na domově B se dále **vyměnily protipožární uzávěry**, tzn. dveře na chodbách všech třech obytných pater, tak aby splňovaly současné normy, a opravily pokoje využívané ke krátkodobému pronájmu.

Ve společných prostorech DS Chodov a na pokojích klientů domova D byla **rozšířena elektronická požární signalizace**.

V rámci stavebních prací došlo k **opravě sociálního zařízení zázemí zaměstnanců provozně-technického úseku** (kuchyně a prádelny).

Dalšími úpravami v Domově byly **oprava zámkové dlažby v atriu** nebo **oprava zimní zahrady** u divadelního sálu. Vyměnily se všechny **uzávěry na rozvodech vody v celém areálu**. Na krovech budov se provedly **protipožární nátěry**.

Domov dále rozšířil svoje vybavení o **5 ekofinisherů pro domov B a D**, **2 sprchovací lehátka** a **unikátní mobilní sprchovací systém Ruby** a uzavřel nové dodavatelské smlouvy na služby, např. odvoz kuchyňského odpadu a odvoz komunálního odpadu.

LÉKAŘSKÁ PÉČE

DS Chodov i přesto, že není zdravotnickým zařízením, nabízí klientům lékařskou péči, kterou zajišťují praktičtí lékaři s atestací všeobecného lékařství. Do Domova pravidelně také docházeli odborní lékaři se specializací psychiatr, urolog, ortoped, diabetolog, geriatr, dermatolog, endokrinolog, interní lékařka se specializací na enterální výživu a interní lékařka se specializací na léčbu bolesti.

AKTIVITY KLIENTŮM

Obyvatelům DS Chodov bylo nabízeno mnoho různorodých **aktivizačních a terapeutických činností**, které pro ně připravují aktivizační pracovnice a jednotliví terapeuti. V rámci tohoto konceptu jsou nabízeny aktivity **společné a individuální**. Mezi uskutečněné společné aktivity patřily zejména kondiční cvičení, včetně využití Spoteee, trénování paměti, biblioterapie, povídání pro potěchu ducha, reminiscence, společenské a sportovní hry (ruský kuželník, šipky a pétanque hřiště) a spousta dalších.

KULTURNÍ AKCE

Přestože skoro po celý rok platila v různé míře protiepidemická opatření, proběhly v Domově různá divadelní nebo hudební představení, besedy, projekty, slavnosti nebo festivaly, jako např.:

- divadelní klub – Karel Čapek dramatik;
- beseda Zahrady na Pražském hradě;
- beseda o Egyptě;
- beseda Náměstí Starého města;
- Ježíškova vnoučata;
- projekt Productboard;
- ples inspirovaný detektivkami A. Christie;
- letní setkání s grilováním a hudbou;
- rozsvícení stromečku s hudbou;
- koncert klasické hudby – studenti HAMU;
- komponovaný program Má vlast;
- hudební vystoupení Bořek Slezáček;
- hudební vystoupení František Nedvěd ml.;
- hudební vystoupení Karel Kekéši;
- bezkontaktní koncert Českého červeného kříže;
- bezkontaktní koncert Ivy Pazderkové;
- koncert Bubny v atriu;
- taneční vystoupení a ohnivá show;
- Hrajeme do oken – Josefína Horníčková & Vlado Mikláš – kytara a zpěv;
- Elektrický šamanismus;
- představení souboru Cirk La Putyka;
- Bezkontaktní večerní koncert pěveckého sboru HAFOTET pod okny;
- koledy pod okny – skupina Santegidio;
- vystoupení pod okny – hra na Panovu flétnu Petr Tomeček a vystoupení Daniela Hůlky.

SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI SUBJEKTY

- **SENSEN**
  nominace dobrovolníka na cenu Senzační senior
- **HESTIA**
  úspěšná nominace na cenu Křesadlo
- **VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA A STŘEDNÍ PRŮMYSLOVÁ ŠKOLA ELEKTROTECHNICKÁ FR. KŘIŽÍKA**
  udržování písemného kontaktu
- **TICHÝ DŮM NESLYŠÍCÍCH Z. S**
  spolupráce při organizaci setkávání klubu neslyšících v Domově
- **PRAŽSKÝ DENÍK**
  rozhovor s klientkou od prodělaného onemocnění covid-19
- **MEZI NÁMI O.P.S.**
  projekt mezigeneračního setkávání, ocenění certifikátem MEZIGENERAČNĚ
- **KC ZAHRADA**
  pobočka místní lidové knihovny MČ Prahy 11
- **FAMILY AND JOB.CZ**
- **NAŠE BUDOUCNOST**
  přednášky pro klienty zdarma

- **KALEIDO**

spolupráce na vývoji programů pro virtuální brýle a odzkoušení

- **NADACE KRÁSA POMOCI**
- **NADACE POŠLI ÚSMĚV OSAMĚLÝM**
- **VOLÁÁÁ DVOJKA**
- **SPOLU NA DRÁTĚ**
- **SENIOŘI MEZI NÁMI**
- **HRANÁ POHÁDKA**

děti hrály klientům v rámci projektu Mezi námi

- **MŠ SEMÍNKO TOULCŮV DVŮR I MŠ CHYTRÁ SOVIČKA**

distanční spolupráce v podobě video-pozdravů, výroby přání nebo společného tvoření

V DS CHODOV SE SNAŽÍME O AKTIVNÍ ZAPOJENÍ RODIN NEBO OSOB BLÍZKÝCH KLIENTŮ, A TO JAK V RÁMCI ADAPTAČNÍHO PROCESU, INDIVIDUÁLNÍHO PLÁNOVÁNÍ, TAK V REALIZACI NEBO POMOCI RŮZNÝCH AKTIVIT.

- Dokumentární snímek **Lístek na Měsíc** za přítomnosti režisérky Veroniky a hlavního protagonisty, jejího dědečka klienta Domova.
- Organizace **zádušní mše na přání rodiny**.
- Spolupráce s dcerou klientky při **vysílání rozhlasu v době nouzového stavu**.
- **Nabídka sdílení fotografií** přes Google disk.
- Propojení klientů a rodin **pomocí Skype, WhatsApp, telefonických hovorů**.

DOMOV SE TAKÉ V ROCE 2020 ZAPOJIL DO NATÁČENÍ RŮZNÝCH TELEVIZNÍCH POŘADŮ

- natáčení několika obrazů seriálu Ulice;
- natáčení projektu „Chronicle“;
- natáčení v rámci projektu nadace Pošli úsměv osamělým – soutěž o chutný recept;
- natáčení živého vstupu do Snídaně s Novou.

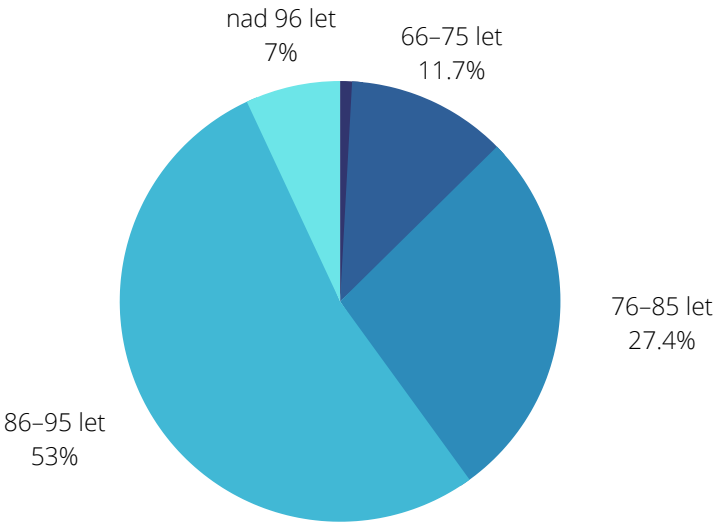
#shudboujsmespolu #podokny

STATISTICKÉ ÚDAJE

OBYVATELÉ

Na konci roku 2020 bylo v Domově evidováno celkem **230 obyvatel**, z toho **49 mužů a 181 že**n. Průměrný věk všech obyvatel byl **86,2 let**.

STRUKTURA OBYVATEL DLE VĚKU K 31. 12. 2020



Nejstarší obyvatelce DS bylo úctyhodných **99 let**.

Nejstarším obyvatelem je muž narozený v roce 1923, oslavil tedy **97. narozeniny.**

CELKOVÝ PŘEHLED ŽADATELŮ O SOCIÁLNÍ SLUŽBU A OBYVATEL DS CHODOV K 31. 12. 2020

311	počet nově přijatých žádostí
95	počet žádostí zařazených do pořadníku
1	žádosti odmítnuté z důvodu kontraindikací
1260	evidenční počet neuspokojených žadatelů o sociální službu
69	počet přijatých obyvatel
90	počet zemřelých obyvatel
2	počet obyvatel, kteří ukončili pobyt na vlastní žádost

PRAXE A STÁŽE

DS Chodov také umožňuje absolvování praxe/stáže studentům sociálních, pedagogických a zdravotnických oborů. Praxi nebo stáž v Domově absolvovalo **38 studentů** z OÚ Vyšehrad, Vratislavova, Praha 2; Vyšší odborné školy sociálně právní, Jasmínová, Praha 10; Vyšší odborné školy zdravotnické a Střední zdravotnické školy, 5. května, Praha 4; UK Praha; Jihočeské univerzity, ZSF, České Budějovice; MAVO s.r.o. Křemencova 10, Praha 1; JABOK, VOŠ soc. pedagogické a teologické, Salmovská, Praha 2 a dalších.

DOBROVOLNÍCI

V době nouzového stavu byla individuální dobrovolnická činnost přerušena. I přesto jsme v roce 2020 vedli v evidenci **38 dobrovolnických kontaktů**.

Firemní dobrovolnictví – dobrovolnický den se společností **Passerinvest** proběhl na začátku července, kdy skupina dobrovolníků pomohla s údržbou zahradního nábytku a zahrady. Na podzim roku 2020 došlo také ke slavnostnímu předávání ocenění za dobrovolnickou pomoc při jarní epidemii covid-19 od **Českého červeného kříže**.

ZAMĚSTNANCI A VZDĚLÁVÁNÍ

V DS Chodov poskytuje klientům podporu a péči **171 pracovníků**, z čehož většinu tvoří ženy, kterých je 150. Nejvíce mužů pak najdeme v provozně-technickém úseku.

NEJDELŠÍ PRACOVNÍ POMĚR, KTERÝ JE MOŽNÉ V DOMOVĚ OBJEVIT, JE U ZAMĚSTNANKYNĚ, KTERÁ BYLA PŘIJATA V ROCE 1990. PRACUJE ZDE NEUVĚŘITELNÝCH 30 LET!

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Pracovníci jsou pravidelně vzděláváni v tématech, která rozšiřují jejich pracovní kvalifikaci. V průběhu roku 2020 se zúčastnili například těchto školení, kurzů a seminářů:

- Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízeních sociálních služeb;
- Jak pečovat o sebe sama, prevence syndromu vyhoření;
- Doprovázení k umírání, komunikace s rodinou klienta;
- Poskytování paliativní péče v domovech pro seniory, specifika péče o umírající;
- Encouragement – přístup i nástroj v sociální práci;
- Metoda rozvoje kognitivních funkcí R. Feuersteina I.;
- Bazální stimulace – nástavbový kurz;
- Psychohygiena v pomáhajících profesích;
- Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče;
- Práce s klientem a zvláštnosti u lidí s demencí;
- Základy komunikace s klientem se zaměřením na zachování jeho svobody a autonomie;
- Jak organizovat setkávání klientů s blízkými;
- Základy ošetřovatelské péče a manipulačních technik pro pracovníky v sociálních službách;
- Kongres primární péče;
- Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2020;
- První pomoc.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

HLAVNÍ ČINNOST – PŘÍJMY, NÁKLADY

Celkové příjmy za rok 2020	Částka v tis. Kč
Od klientů za ubytování	17 811,63
Od klientů za stravování	14 759,36
Od klientů za fakultativní služby	30,24
Příspěvek na péči	21 047,09
Úhrady od zdravotních pojišťoven	14 005,34
Ostatní výnosy	1 638,28
Neinvestiční příspěvek	57 905,31
Dotace	41 626,62
Celkem	**168 823,87**

Celkové náklady za rok 2020	Částka v tis. Kč
Potraviny	9 006,33
Energie	5 094,64
DDHM do 3 tis. Kč	393,50
Spotřeba materiálu (bez potravin a DDHM)	3 052,10
Osobní náklady	117 343,3
Opravy a udržování	12 966,80
DDHM nad 3 tis. Kč	2 187,00
Služby	7 899,37
Odpisy	5 581,43
Ostatní náklady	5 299,4
Celkem	**168 823,87**

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňková činnost je definována zřizovací listinou a představuje hospodářskou činnost nad rámec hlavní činnosti organizace. Výnosy z doplňkové činnosti tvoří jednak **platby za pronájmy nebytových prostor** přímo sloužícím potřebám obyvatel.

Dále se jedná o **pronájem ubytovny určené zaměstnancům DS Chodov** a **pronájem dalších nebytových prostor**. Dalšími výnosy jsou **vyúčtované výkonové a kapitační platby zdravotních pojišťoven za výkony praktického lékaře** v rámci poskytování zdravotní péče obyvatelům (provozování nestátního zdravotnického zařízení).

Náklady představují především **mzdu lékaře a všeobecné sestry v ambulanci**, dále se mzdovými náklady související **náklady na zdravotní a sociální pojištění**, **spotřeba materiálu, opravy a další služby**.

- Náklady byly vyčísleny v hodnotě **2 011,6 tis. Kč.**
- Výnosy z doplňkové činnosti v roce 2020 činily **2 030,1 tis. Kč**.
- Doplňkovou činností bylo dosaženo zisku v hodnotě **18 497,99 Kč**.

INVESTICE A REKONSTRUKCE

Dlouhodobým cílem v oblasti hospodaření organizace je efektivní využívání zdrojů směřující k zajištění bezproblémového chodu Domova a k udržení nastaveného standardu poskytované péče. Růst vynaložených finančních prostředků svědčí o nezbytnosti realizace nutných oprav a investic vedoucích ke zvyšování kvality života klientů a k zajištění příjemného pracovního prostředí zaměstnanců. Cíl oprav a investičních akcí je plně v souladu s plánem veřejných zakázek a investičními plány daného období.

V roce 2020 bylo uskutečněno **27 výběrových řízení**, tzn. že bylo zrealizováno **17 stavebních prací**, **7 dodávek** a byli vybráni **zhotovitelé 3 služeb** (podrobný popis viz výše).

FUNDRAISING & SPONZORING

SPONZORSKÉ DARY A PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM

V roce 2020 s DS Chodov uzavřely jiné subjekty celkem 24 darovacích smluv. Tito dárci darovali celkem finanční hotovost ve výši **327 824 Kč** a věcné dary v hodnotě **118 180 Kč**.

Od anonymních dárců jsme získali velké množství materiálních darů. Dary zasílali v době pandemie covid-19 poštou, kurýry či osobně zanechávali na recepci Domova. Obdrželi jsme tak ochranné pomůcky, dezinfekce, drogerii, trvanlivé potraviny, nápoje, vitamíny, časopisy, knihy a mnoho dalšího.

Mezi významné dárce patří: **Vietnamský golfový klub Praha**, **Europlasma s.r.o.**, **Agrární komora ČR** a **L'Oréal Praha**.

FUNDRASING

V rámci fundraisingu jsme získali **poukazy na pohonné hmoty** pro řidiče DS Chodov nebo **finanční prostředky na uspořádání zahradní akce pro klienty** či **nákup potřebných pomůcek**.

Od nadací, které nabídly svou pomoc za doby pandemie covid-19, jsme získali řadu **ochranných a bezpečnostních pomůcek**, **dezinfekční prostředky**, ale také **morální podporu** v podobě vzkazů, přání, dopisů a pohlednic od dobrovolníků.

VŠEM DÁRCŮM JEŠTĚ JEDNOU VELICE DĚKUJEME, VAŠE PODPORA JE PRO NÁS DŮLEŽITÁ A VELMI SI JÍ VÁŽÍME.

DOMOV PRO SENIORY CHODOV
DONOVALSKÁ 2222/31
149 00 PRAHA 4 – CHODOV
E-MAIL: CHODOV@SENIORDOMOV.CZ
WWW.SENIORDOMOV.CZ

DOMOV PRO SENIORY CHODOV

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G